DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

Popis eGON služby
E286 - isuiCtiStavReklamace

Typ dokumentace:	Technická	**Verze:**	01.00
Autor:	Digitální a informační agentura	**Datum aktualizace:**	8. 11. 2021
Účel:	Popis eGON služeb v rámci základních registrů	**Počet stran:**	7

Obsah

1 Účel dokumentu ... 3
2 Funkcionalita služby ... 3
3 Základní informace o službě ... 3
4 Historie služby ... 3
5 Účel služby - detailní popis ... 4
6 Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby ... 4
***7* Rozpad eGon služby na primitivní služby ... 4**
7.1 Seznam a popis využívaných primitivních služeb 4
7.2 Workflow zpracování služby 4
***8* Vstupní údaje ... 5**
8.1 ZadostInfo 5
8.2 Zadost 5
9 Kontroly při volání služby ... 5
10 Příklad volání služby ... 5
11 Výstupní údaje ... 6
11.1 OdpovedInfo 6
11.1.1 Stavy 6
11.2 IsuiOdpoved 6
12 Příklad odpovědi ... 7
13 Notifikace změn ... 7
14 Chybová hlášení ... 7
15 Odkazy na další dokumenty ... 7

1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je především poskytnout orgánům veřejné moci, obecně uživatelům Základních registrů, jednoduchý a srozumitelný popis, jak používat příslušnou eGON službu, včetně informací pro IT pracovníky orgánů veřejné moci. Změny provádí SZR.

2 Funkcionalita služby

Služba IsuiCtiStavReklamace umožňuje získat informace o stavu existující reklamace. Služba je dostupná pro všechna OVM. Informace o stavu reklamace může získat každý, kdo zná ID reklamace a má přístup do ISZR.

3 Základní informace o službě

Název služby	**isuiCtiStavReklamace**
Označení služby	**E286**
Verze služby	V1
Publikována v katalogu služeb od verze	
Platnost od	29. 9. 2021
Platnost do	
Stav služby	Aktivní
Nahrazena službou	
Nahrazuje službu	
Třída služby	S4
Dostupnost služby, potřebná oprávnění	Veřejná služba, ověření dle registrace.
Režim služby	Synchronní i asynchronní
SLA služby	SLA-04

4 Historie služby

Verze služby	**Aktuální stav verze**	**Publikovaná v produkčním prostředí**		**Popis změn oproti předchozí verzi**
		Od	**Do**	
V1	aktivní	29. 9. 2021		Prvotní verze

5 Účel služby - detailní popis

Služba *E286 IsuiCtiStavReklamace* na základě zaslaného ID reklamace vrátí základní informace o reklamaci a jejím stavu – typ reklamace (kód), reklamovaný prvek (kód prvku a kód typu prvku), datum zápisu reklamace, kód OVM, kód agendy, řešitel, aktuální stav (kód), poznámku řešitele a případně ID NZ, kterým byla vyřešena.

6 Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby

Služba je předána na ISUI, kde jsou provedeny věcné kontroly a vlastní vykonání služby. Data výstupu služby jsou předána volajícímu AIS.

Na vstupu služby lze zadat pouze jeden identifikátor, což je ID reklamace. Na výstupu služba vrací obecné informace odpovědi a údaje o reklamaci, které jsou v databázi. Pokud je v požadavku služby uvedeno ID neexistující reklamace, služba vrátí chybu.

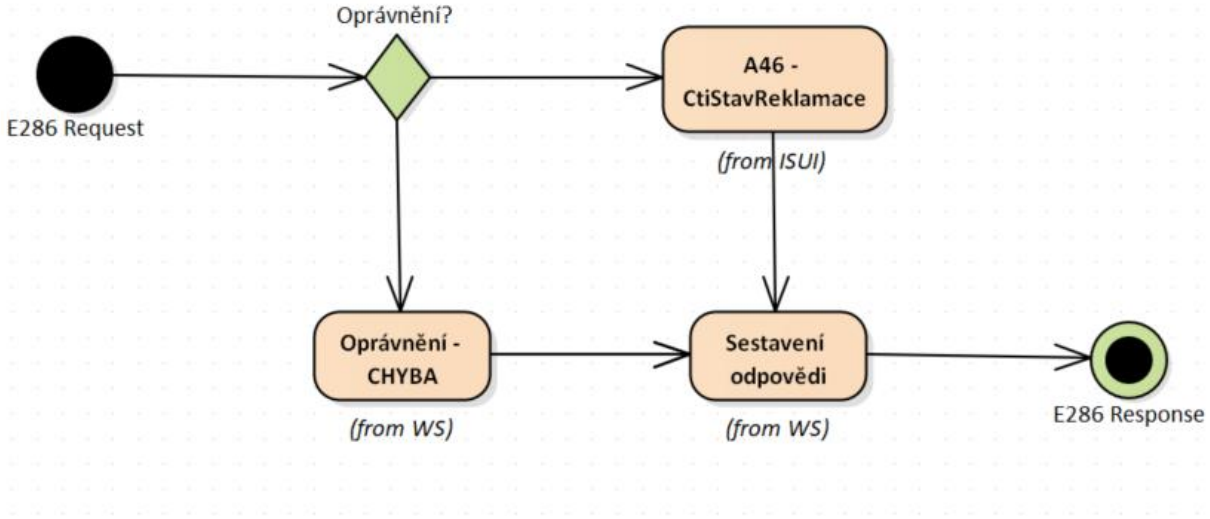
7 Rozpad eGon služby na primitivní služby

7.1 Seznam a popis využívaných primitivních služeb

V rámci zpracování jsou využívány následující interní služby:

A46 – isuiCtiStavReklamace - služba pro získání atributů prvku podle jeho identifikátorů

7.2 Workflow zpracování služby



8 Vstupní údaje

Vstupní údaje obsahují standardní položky, definované v datovém typu *IszrCtiStavReklamaceType.* Bez správného vyplnění vstupních údajů nelze transakci zpracovat.

8.1 ZadostInfo

Položka *ZadostInfo* představuje standardní hlavičku datové zprávy dotazu, která je odesílána ke zpracování. Struktura a obsah hlavičky zprávy jsou dány datovým typem *ZadostInfoType*. Obsahuje údaje, které ISZR vyžaduje pro ověření přístupu ke službě. Povinné položky musí být vyplněny.

8.2 Zadost

Položka *Zadost* slouží k detailní specifikaci požadavků na službu. Vstupní parametry jsou uvedeny v elementu *IsuiCtiStavReklamaceData. Zadost* obsahuje pouze ID reklamace.

9 Kontroly při volání služby

Na vstupu jsou prováděny běžné kontroly na oprávnění při volání služby. Dále jsou prováděny tyto věcné kontroly:

Kontrola zadání alespoň jednoho údaje v *Dotaz*.

Kontrola existence nepovolených znaků: ‘/’, ’\’, ’ ’, ’%’, ‘?’ v názvových polích

10 Příklad volání služby

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:urn="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrIsuiCtiStavReklamace:v1"
xmlns:urn1="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1"
xmlns:urn2="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1"
xmlns:urn3="urn:cz:isvs:isui:schemas:CtiStavReklamace:v1">
   <soapenv:Header/>
   <soapenv:Body>
      <urn:IsuiCtiStavReklamace>
    <urn1:ZadostInfo>
              <urn2:CasZadosti>2021-11-11T11:20:45.3671083+01:00</urn2:CasZadosti>
              <urn2:Agenda>X</urn2:Agenda>
              <urn2:AgendovaRole>AXXX</urn2:AgendovaRole>
              <urn2:Ovm>X</urn2:Ovm>
              <urn2:Ais>X</urn2:Ais>
              <urn2:Subjekt>Subjekt</urn2:Subjekt>
              <urn2:Uzivatel>Uzivatel</urn2:Uzivatel>
              <urn2:DuvodUcel>Duvod ucel</urn2:DuvodUcel>
              <urn2:AgendaZadostId>2d2c82ee-df62-46f9-a264-9a5ffe1dd132</urn2:AgendaZadostId>
         </urn1:ZadostInfo>

         <urn:Zadost>
            <urn:IsuiCtiStavReklamaceData>
               <urn3:Id>101</urn3:Id>
            </urn:IsuiCtiStavReklamaceData>
         </urn:Zadost>
      </urn:IsuiCtiStavReklamace>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

11 Výstupní údaje

Výstupní údaje obsahují položky definované v datovém typu *IsuiCtiStavReklamaceResponseType*.

11.1 OdpovedInfo

Struktura položky *OdpovedInfo* obsahuje údaje, které ISZR ale i AIS očekává k dokončení vyřízení požadavku. Struktura a obsah hlavičky zprávy jsou dány datovým typem *OdpovedInfoType*.

11.1.1 Stavy

Stav provedení služby je uveden v elementu *Status*/*VysledekKod*:

- *OK* – služba byla zpracována v pořádku
- *VAROVANI* – nastala situace, na kterou je vhodné upozornit
- *CHYBA* – zpracování není možné provést

Pokud skončí služba stavem *CHYBA* nebo *VAROVANI* a jsou známy detailnější informace, jsou podrobnosti uvedeny v elementu *VysledekDetail*.

Definované chybové stavy jsou uvedeny v následující tabulce:

Situace	VysledekSubKod	VysledekPopis
Hodnota zadaná v elementu <Id> neodpovídá existující reklamaci	SPECIFIKACE V POPISU	Reklamace neexistuje

Stav CHYBA dále může nastat v situaci, kdy službu nebylo možné z nějakého závažného důvodu vykonat nebo sestavit odpověď. Příkladem situace, ve které vzniká tato chyba, je například chybný vstup služby, nedostupnost databáze nebo základního registru a podobně.

11.2 IsuiOdpoved

Položka je vyplněna, pokud bylo provedeno volání. V elementu jsou vrácena aplikační data a informace o reklamaci. Jsou umístěna v elementu *CtiStavReklamaceResponse* v následující struktuře:

XML Element	Četnost	Xsd typ
ReklamaceId	1	Id18Type
TypReklamaceKod	1	TypReklamaceKodType
TypPrvkuKod	0..1	TypPrvkuType
PrvekKod	0..1	Kod30Type
OvmKod	0..1	RegOvmZkratkaType
AgendaKod	1	AgendaIsuiKodType
Resitel	0..1	Nazev50Type
VlozenoIsui	1	DatumCasType
StavReklamaceKod	1	StavReklamaceKodType

PoznamkaResitele	0..1	Text2000Type
NavrhZmenyId	0..1	Id18Type

12 Příklad odpovědi

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:autocont1="urn:cz:isvs:iszr:services:IszrIsuiCtiStavReklamace:v1"
xmlns:abs="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1"
xmlns:autocont2="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrIsuiCtiStavReklamace:v1"
xmlns:reg="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1" xmlns:xlinl="http://www.w3.org/1999/xlink"
xmlns:autocont3="urn:cz:isvs:isui:schemas:CtiStavReklamace:v1">
 <soapenv:Header />
 <soapenv:Body>
  <autocont2:IsuiCtiStavReklamaceResponse>
   <abs:OdpovedInfo>
    <reg:CasOdpovedi>2021-11-11T11:20:45.3671083+01:00</reg:CasOdpovedi>
    <reg:Status>
     <reg:VysledekKod>OK</reg:VysledekKod>
    </reg:Status>
    <reg:AgendaZadostId>2d2c82ee-df62-46f9-a264-9a5ffe1dd132</reg:AgendaZadostId>
    <reg:IszrZadostId>2d2c82ee-df62-46f9-a264-9a5ffe1dd132</reg:IszrZadostId>
   </abs:OdpovedInfo>
   <autocont2:IsuiOdpoved>
    <autocont2:IsuiCtiStavReklamaceDataResponse>
     <autocont3:StavReklamace>
      <autocont3:ReklamaceId>101</autocont3:ReklamaceId>
      <autocont3:TypReklamaceKod>OSO</autocont3:TypReklamaceKod>
      <autocont3:TypPrvkuKod>SO</autocont3:TypPrvkuKod>
      <autocont3:PrvekKod>5505933</autocont3:PrvekKod>
      <autocont3:OvmKod>CUZK</autocont3:OvmKod>
      <autocont3:AgendaKod>OBEC</autocont3:AgendaKod>
      <autocont3:Resitel>supoval</autocont3:Resitel>
      <autocont3:VlozenoIsui>2011-06-01T00:00:00+02:00</autocont3:VlozenoIsui>
      <autocont3:StavReklamaceKod>R003</autocont3:StavReklamaceKod>
      <autocont3:NavrhZmenyId>82442</autocont3:NavrhZmenyId>
     </autocont3:StavReklamace>
    </autocont2:IsuiCtiStavReklamaceDataResponse>
   </autocont2:IsuiOdpoved>
  </autocont2:IsuiCtiStavReklamaceResponse>
 </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

13 Notifikace změn

Služba není editační, notifikace změn pro ni není relevantní.

14 Chybová hlášení

Služba neobsahuje specifická chybová hlášení.

15 Odkazy na další dokumenty

WSDL služby: egon/wsdl/IszrIsuiCtiStavReklamace.wsdl
XSD služby: egon/xsd/ IszrIsuiCtiStavReklamace.xsd