Aktualizováno 21.7.2026

Odpovědi na nejčastější dotazy (FAQ) k AIS Vyrozumívací

- **K čemu AISV slouží?**

AISV plní úlohu centrální služby pro vyrozumívání o změnách údajů v informačním systému veřejné správy o subjektu údajů vedeném v registru obyvatel (ROB) nebo registru osob (ROS). Vychází z ustanovení § 7 odst. 2 písm. k) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Umožňuje značně optimalizovat provozní zátěž informačních systémů, zabraňuje nadužívání údajů informačních systémů veřejné správy a základních registrů a zejména zajišťuje pravidelnou aktualizaci spravovaného datového fondu úřadů.

- **Co přináší nového oproti stávajícím vyrozumívacím službám ROB E07 a ROS E28?**

AISV mimo vyrozumívání změn údajů v registru obyvatel a registru osob nabízí navíc notifikace údajů z dalších agendových informačních systémů. Aktuálně to jsou agendový informační systém evidence obyvatel, agendový informační systém cizinců, agendový informační systém cestovních dokladů a informační systém oprávnění k zastupování. Během roku 2025 očekáváme připojení dalších publikátorů notifikací o změnách údajů u systémů, které jsou napojeny na Informační systém sdílené služby. Tato povinnost správcům AIS vyplývá z ustanovení § 8 odst. 7 zákona o základních registrech. Aktuální číselník publikátorů změn je ne webu: Digitální a informační agentura - Agendový informační systém vyrozumívací.

- **Musíme na AISV přejít? Nemohu nadále používat notifikační služby ROB E07 a ROS E28?**

Pokud AISV využívá vyrozumění o změně údajů z ROB a ROS, je vhodné přejít co nejdříve, ideálně v první polovině roku 2026. Protože notifikační služby **E07 robCtiZmeny a E28 rosCtiZmeny** budou mít **ukončenu podporu dne 30. června 2026 a úplné ukončení možnosti používat tyto služby nastane 1. ledna 2027**. Ukončení podpory znamená, že DIA nebude schopna **garantovat dostupnost** těchto končících služeb, a to včetně dodržení sjednané úrovně služeb (SLA). Následné ukončení možnosti používat znamená, že služby budou vyjmuty z katalogu služeb a nebude je možné nadále využívat.

- **Lze publikovat v jednom AIS oba typy subjektů AIFO i IČO společně?**

V případě, kdy správce publikačního AIS chce registrovat agendu pro oba typy identifikátorů (IČO a AIFO) musí podat dvě žádosti. Číselník přiložený k těmto žádostem může mít stejné údaje.

- **Kdo se může stát publikátorem změn údajů v AISV?**

Publikovat informace o změně vedených údajů ve svém AIS může každý informační systém veřejné správy, který má data, která nepřebírá z jiných informačních systémů. Předpokladem je, že takové údaje má zaregistrovány v konkrétní agendě v registru práv a povinností. Zpravidla se jedná o ústřední správní úřady, ministerstva, zdravotní pojišťovny.

- **Kdo se může stát čtenářem změn údajů, které jsou publikovány v AISV?**

Čtenářem se může stát jakýkoliv AIS, který již dnes je oprávněn využívat údaje ze základních registrů nebo dotčených agendových informačních systémů. Jedná se mj. o všechny stávající uživatele služeb ROB E07 a ROS E28.

- **Kde najdu uživatelský manuál k AISV a popisy služeb?**

Odkaz na *Uživatelskou příručku pro připojení AIS Vyrozumívací* spolu s odkazy na popisy služeb, XSD a číselník publikátorů změn údajů naleznete na stránkách Digitální informační agentury (Digitální a informační agentura - Agendový informační systém vyrozumívací). Podklady jsou průběžně aktualizovány.

- **Jak postupovat při udržování datového kmene subjektů typu AIFO nebo IČO v AISV?**

Odkaz na dokument *AISV-udrzovani datového kmene*, který popisuje proces jak udržovat svůj datový kmen subjektů typu AIFO nebo IČO aktuální naleznete na stránkách Digitální informační agentury (Digitální a informační agentura - Agendový informační systém vyrozumívací).

- **K čemu slouží nový parametr IdTyp?**

Nový parametr slouží k přesnému určení typu identifikátoru subjektu, buď AIFO, nebo IČO. Pro správnou funkci nového vstupního parametru idTyp (AIFO/IČO) je potřeba u služby E317 použít verze XSD vydané po 26.11.2024. Tento parametr je aktivován jako povinný od února 2025.

- **Jak to bude se službami E45/E46, které používají služby E07 a E28, které jsou nahrazeny jednou službou E317?**

Služby E07/E28 jsou plně nahrazeny službou E317. AISV již nebude potřebovat k vyrozumívání o změnách údajů služby E45/E46. V AISV se namísto nich používají služby E315/E316.

- **Budou zanikat další ORG služby?**

Další ORG služby nebudou zanikat v důsledku zprovoznění AISV.

- **Máme v rámci služby E317 vkládat seznam cílových AIS a údajů, o kterých požadujeme vyrozumění?**

Ano, musíte specifikovat referenční položky příslušných publikujících AIS (kódy dle RPP uvedené v číselnících), u kterých chcete získávat notifikace o změnách. Tzn. musíte specifikovat kombinaci Pagenda + Pais, které jsou uvedeny v číselníku publikátorů (soubor zveřejněn na našich webových stránkách Digitální a informační agentura - Agendový informační systém vyrozumívací).

- **V rámci specifikace služby E317 již ve vstupních údajích není parametr ZmenaID pro určení začátku intervalu sledovaných změn. Tento začátek intervalu se tedy již v E317 určovat nemusí?**

Začátek intervalu sledování změn v tuto chvíli určuje element CasOd. Nepracuje se ZmenaID záměrně, neboť mimo klasického datového typu number počítame i s UUID. Proto omezení se určuje elementem casOd a casDo. Parametry casOd a casDo jsou nepovinné. Pokud uživatel parametry nevyplní, jsou mu poskytnuta data od času D-1 0:00.

- **Jaké je nejstarší datum od kdy lze získávat notifikace z AISV?**

Pro notifikace o změnách údajů subjektů s identifikátorem AIFO od spuštění AISV (1.9.2024). Pro notifikace o změnách subjektů s identifikátorem IČO je však nejstarší možné datum nastaveno od 14.6.2025 (důvodem je zjištěná nekonzistence dat z ROS před tímto datem).

- **Kde nalezneme testovací data ROS pro otestování funkcí AISV?**

Testovací data ROS byla aktualizována s ohledem na specifické potřeby programu AISV. Tyto data jsou od 24.10.25 vyvěšena na našich stránkách Digitální a informační agentura - Testovací data registru osob.

- **Jaký je rozdíl mezi službami E317 a E318?**

U služby E318 se konzument snaží načíst změny ke konkrétnímu ID, které nemusí mít ani přihlášené k odběru. U služby E317 načítá veškeré změny u identit, u kterých se k odběru přihlásil.

- **Proč se musí žádat o povolení používání služeb E319 nebo E320?**

Služby E319 aisvCtiZmenyZalozAifo a E320 aisvCtiZmenyZalozIco nejsou veřejně přístupné a jejich používání podléhá schválení DIA. V tomto případě správce AIS musí požádat DIA prostřednictvím datové schránky (ID DS: yukd8p7) o povolení využívání jedné nebo obou těchto služeb. V žádosti musí uvést důvody a účel využití těchto služeb z jeho strany, resp. musí prokázat oprávnění na jejich využití (např. současní uživatelé služby E103). Důvodem je ochrana osobních údajů a zamezení nadužívání.

- **Max. omezení počtu paralelního volání služby E315?**

Je nutné informovat DIA prostřednictvím emailu (aisv@dia.gov.cz) o plánovaném termínu počátečního hromadného přihlašování subjektů službou E315 aisvPrihlasId do produkčního prostředí. Pokud bude OVM přihlašovat více než 100 000 subjektů najednou, je třeba navíc počkat na potvrzení DIA o volném termínu a alokování provozní kapacity pro přihlašování. Následné (průběžné) přihlašování jednotlivých nových subjektů již není nutné DIA oznamovat předem.

Ve zprávě pro DIA k hromadnému přihlašování mj. uveďte:

- počet přihlašovaných subjektů
- velikosti jednotlivých dávek (kolik AIFO/IČO budete přihlašovat v rámci jednoho volání služby),
- plánované termíny a časy přihlašování
- kontaktní osoby, se kterými může DIA plán a realizaci přihlašování řešit.

Doporučení pro volání služby E315:

- Volat synchronně s 1000 AIFO/1000 IČO a po návratu odpovědi zahájit další transakci. Předpokládané trvání operace do 5 sekund.
- V případě, že počet AIFO bude v transakci bude nižší, nesmí součet AIFO v transakci přesáhnout za sekundu 1000 AIFO/1000 IČO, současně počet transakcí za sekundu nesmí být vyšší než 20 transakcí za sekundu.
- Jestliže máte pro více než 1 kombinaci AIS-Agenda stejné AIFO, není nutné jej přihlašovat pro každou kombinaci AIS-Agenda zvlášť. Přihlaste pouze v jedné z nich a načtenou změnu poté interně zapište i u ostatních kombinací AIS-Agenda.

Pokud OVM nedodrží shora uvedená pravidla a doporučení, může mu DIA omezit nebo dokonce zastavit využití služby E315.

- **Při pokusu o registraci IČO dostáváme odpověď, která obsahuje dosti zlověstnou informaci: ... *změna XSD služby - viz dokumentace*. Prosím můžeme k tomuto dostat nějaký výklad?**

V říjnu 2025 došlo ke změně chování služby E315 u identifikátoru typu ICO. Služba od té doby vrací v odpovědi výpis ICO, která se v ROSu nepodařilo ověřit. Pokud volající subjekt registruje

najednou více ICO v jednom volání služby, v odpovědi služby se mu vrací seznam těch, která se nepodařilo ověřit v ROSu a tím ani zaregistrovat v AISV. Před touto změnou odpověď služby uváděla pouze informaci o tom, že některá ICO se nepodařilo ověřit. Zmínka o změně xsd upozorňuje uživatele, že pokud chtějí v odpovědi dostávat strukturovaný seznam ICO, která se nepodařilo ověřit v ROSu, musí použít aktuální xsd obsahující atribut ISZRSeznamIco.

- **Dojde-li u obyvatele ke změně AIFO, je třeba nové AIFO znovu zaregistrovat, anebo se původní registrace překlopí automaticky?**

Nové AIFO je třeba zaregistrovat, AISV nesleduje změny AIFO.

- **Je třeba všechny subjekty, o kterých chci získávat notifikace, znovu přihlásit, pokud používám původní notifikační služby ROB E07?**

Ano, je třeba provést nové přihlášení pomocí služby E315. Nově se rovněž registrují kromě AIFO i IČO.

- **Je možné hromadně přihlásit subjekty?**

Ano, v rámci služby E315 v dávkách po 1000 záznamech AIFO (doporučená dávka je 600 AIFO pro zaručení odezvy do 5 sekund) nebo 1000 záznamech IČO. V testovacím prostředí mohou být limity odlišné z důvodu omezeného počtu testovacích dat. Vždy je však třeba dodržet provozní doporučení popsaná v uživatelské příručce.

- **Je možné, aby DIA přihlásila všechny stávající subjekty, přihlášené službou E45 k původním notifikačním službám E07, najednou?**

Ne. Pro AISV si musí konzument přihlásit všechna AIFO znovu službou E315.

- **Máme DIA informovat předem u hromadného přihlašování subjektů?**

Ano, z důvodu koordinace všech AIS, které budou provádět úvodní hromadné přihlašování, je nutné u datového kmene na d 100 000 subjektů kontaktovat DIA na e-mailu aisv@dia.gov.cz a domluvit konkrétní časové okno.

- **Jakou frekvencí je možné subjekty přihlašovat službou E315?**

Službu E315 na přihlášení je doporučeno volat synchronně s 1000 AIFO nebo 1000 IČO a po návratu odpovědi zahájit další transakci. Předpokládané trvání operace do 5 sekund. V případě, že počet AIFO bude v transakci bude nižší, nesmí součet AIFO, resp. IČO v transakci přesáhnout za sekundu 1000 AIFO/1000 IČO, současně počet transakcí za sekundu nesmí být vyšší než 20 transakcí za sekundu.

- **Je nutno zaregistrovat i IČO pro získávání notifikací z ROS?**

Ano, pokud potřebujete sledovat změny na subjektech identifikovaných IČO, v AISV se tyto registrují pomocí služby E315. V rámci jednoho volání lze v produkčním prostředí registrovat hromadně až 1000 IČO.

- **Poté co se AIFO klienta přihlásí k novému systému AISV službou E315, je nutné stejného klienta odhlásit z původních notifikací ROB službou E46?**

Subjekty s AIFO není nutné odhlašovat službou E46, protože původní notifikační služby E07 a E28 budou ukončeny.

- **Služba E315 umožňuje přihlásit v jednom volání skupinu AIFO nebo IČO. Pokud některý vstupní údaj není platný, dojde k přihlášení ostatních?**

Pokud je odpověď od AISV „OK“, přihlásily se všechny subjekty. Skončí-li volání chybou, AISV neprovede přihlášení žádného subjektu. Volající AIS může analyzovat odpověď, vyloučit chybná AIFO a požadavek zopakovat, případně provést přihlášení osob jednotlivě. Opakované přihlášení stejné osoby nemá efekt.

- **Kam se mohu obrátit, pokud jsem nenašel odpověď na můj dotaz ve FAQ ani uživatelské příručce k AISV?**

Kontaktujte správce AISV na e-mailové adrese: aisv@dia.gov.cz, případně datovou schránkou DIA: yukd8p7.